

TÉRMINOS Y CONDICIONES

GENERALIDADES

Este documento regula los términos y condiciones bajo los cuales usted tiene derecho a acceder y usar los servicios del sitio web www.expressdent.cl (El Sitio) y de cualquier información, texto, video u otro material comunicado en este sitio web.

En El Sitio podrá usar, sin costo, el software y las aplicaciones para equipos móviles que le permitan navegar, visitar, comparar y si lo desea, adquirir los bienes o servicios que se exhiben aquí.

Le recomendamos que lea detenidamente estas condiciones e imprima o guarde una copia de las mismas en la unidad de disco local para su información.

Estos Términos y Condiciones serán aplicados y se entenderán incorporados en cada uno de los contratos que celebre con Comercial ExpressDent Ltda. por medio de El Sitio.

El uso de El Sitio, la aplicación de estos Términos y Condiciones, los actos que ejecute y los contratos que celebre por medio de este sitio web, se encuentran sujetos y sometidos a las leyes de la República de Chile y en especial a la ley 19.496 de protección de los derechos de los consumidores. Comercial ExpressDent Ltda. por lo tanto, aplicará estrictamente todos los beneficios, garantías y derechos reconocidos en favor de los consumidores en la ley 19.496.

CÓMO COMPRAR

Todas las compras son enviadas desde Santiago o Concepción hacia todo el país.

Para hacer compras en el sitio web www.expressdent.cl y deberá seguir los siguientes pasos haciendo clic en el campo correspondiente.

Para iniciar el proceso de compra es necesario que confirme haber leído y aceptado estos Términos y Condiciones.

1. Seleccione el producto o los productos que le interesa y agréguelo a su “carro de compra”.
2. Inicie sesión en El Sitio con tu nombre de usuario y contraseña. Y, en caso de no estar registrado y desea hacerlo, utilice el enlace superior “Acceder”. También puede hacer compras como invitado, sin la necesidad de identificarse o registrarse.
3. Cuando ya esté seguro de su compra a realizar presione el carrito en el cual se indica el valor a pagar, complete con sus datos de envío y facturación si es el caso. En caso de no completar los datos de facturación correctamente se podrá considerar boleta.
4. Seleccione el medio de pago.

5. Una vez realizada y aceptada la compra, se desplegará en la pantalla:
 - A. Una descripción del producto o servicio contratado.
 - B. Medio de pago.
 - C. Valor total de la operación.

6. Se le enviará un correo automáticamente con su compra realizada con el número de pedido, con el cual podrá hacer seguimiento en línea.
7. Su compra será despachada en un plazo máximo de 72 horas a partir de efectuada la compra en Región Metropolitana (Zona Urbana) – 3 a 15 días hábiles a Regiones y Zonas Rurales Región Metropolitana
8. Todas las compras superiores a \$50.000 en Santiago, Solo Zona Urbana. tendrán despacho gratis. Para las siguientes comunas, se enviará por pagar
 - San Pedro, Alhué, Colina, Til Til, Curacaví, María Pinto, Melipilla, Lampa, Batuco, Buin, Paine, Pirque, San José de Maipo, Peñaflor, Isla de Maipo, Padre Hurtado, Talagante, El Monte, Calera de Tango, Chicureo.
9. Para montos inferiores a \$50.000 se enviará por pagar a la ciudad y dirección ingresada. El costo a pagar dependerá según la cantidad y peso de los productos comprados. (Volumen)
10. Todos los despachos a regiones, se realizan a través de Starken de acuerdo a las especificaciones indicadas por el cliente en la casilla “Observaciones”.
11. Por el evento Cyberdent, los despachos a regiones por compras sobre \$ 120.000 IVA Incluido, serán enviados con flete cancelado, mediante Starken.
12. Será de responsabilidad del Cliente, indicar los datos precisos para entregas exitosas.
13. Si el producto es devuelto por no recepción, este será re- enviado por Pagar a Domicilio, por el medio seleccionado por Comercial ExpressDent Ltda.
14. **Retiros en Tienda**, deben ser efectuados **24 horas después de realizada la confirmación de su Ejecutivo de Venta.**
15. **No se realizan despachos por otro medio que no sea el indicado (Starken).**

16. ExpressDent no se responsabiliza por los tiempos de entrega de la empresa Externa. Informar a contacto@expressdent.cl, cualquier retraso en la entrega de su compra, indicando número de pedido, datos de contacto, factura o boleta, para dar seguimiento.

MEDIOS DE PAGO

Los productos sólo podrán ser pagados a través de los siguientes medios de pago disponibles:

1. WebPay Plus de Transbank para el pago con Tarjetas de Crédito o Débito.
<https://www.webpay.cl/portalpagodirecto/pages/institucion.jsf?idEstablecimiento=19062686>

Los usuarios declaran que entienden que estos medios de pago o portales de pago pertenecen a terceras empresas proveedoras de estos servicios, independientes y no vinculadas a Comercial ExpressDent Ltda., por lo que la continuidad de su prestación de servicios en el tiempo, así como el correcto funcionamiento de sus herramientas y botones de pago en línea, será de exclusiva responsabilidad de las empresas proveedoras de estos servicios y en ningún caso de Comercial ExpressDent Ltda.

DERECHOS Y GARANTÍAS

Productos en Liquidación:

Productos adquiridos por liquidación, oferta especial, Oferta corto vencimiento, Cyberdent u otro evento, no considera cambios ni devoluciones por retractación. Solo aplica en caso de que el producto se encuentre defectuoso, previa revisión de Servicio técnico autorizado.

Cambios y Devoluciones

Si el producto comprado no lo satisface este puede ser cambiado o devuelto sin problemas hasta 10 días después de la fecha en que este haya sido recibido.

Todos los costos de envío a ExpressDent como cambios son por parte del cliente a excepto de fallas.

Para poder hacer cambio o devolución es necesario que el producto **esté sin uso**, con **todos sus accesorios, embalajes originales**.

Además, atendiendo la naturaleza de los productos, en las siguientes categorías es necesario que estos no hayan sido abiertos y que conserven su sellado y embalaje original.

Para cambio o devolución deberá presentarse la boleta, guía de despacho, factura de compra, ticket de cambio, u otro comprobante de compra.

Esta garantía no aplica a productos en el caso de productos que sean informados como usados, abiertos, corto vencimiento, Outlet, de segunda selección o con alguna deficiencia, que sean comprados habiéndose informado esta situación en El Sitio y contando con un precio reducido, no será aplicable el cambio ni devolución.

En caso de devolución de dinero la empresa realizará una solicitud de anulación y abono en el medio de pago que haya utilizado en un período no superior a 15 días hábiles, mediante depósito informado por Cliente afectado. De haberse aceptado la devolución, cuestión que será informada a través del correo electrónico que se hubiere registrado. Este mismo procedimiento se aplicará para incidentes fortuitos como quiebres de stock u otros.

Derecho de Retracto

El usuario tendrá un plazo de 10 días para poner término al contrato celebrado por medios electrónicos desde que reciba el producto o desde que contrate el servicio, antes que éste sea prestado.

Todos los costos de envío a ExpressDent como devolución **son por parte del cliente**. Los productos deben estar en su Empaque original, sellado y sin uso. ExpressDent se reserva el derecho a aceptar la devolución después de revisar el producto.

Para ejercer este derecho deberá utilizar los mismos medios que empleó para celebrar el contrato y siempre que Comercial ExpressDent Ltda. le haya enviado comunicación de haberse perfeccionado el contrato, copia íntegra, acceso claro, comprensible e inequívoco de las condiciones generales del mismo y la posibilidad de almacenarlos o imprimirlos.

Si Comercial ExpressDent Ltda. no ha dado cumplimiento al envío de la comunicación escrita anteriormente mencionada el plazo se extenderá a 90 días.

No podrá ejercerse este derecho cuando el bien, materia del contrato, se haya deteriorado por hecho imputable al consumidor.

ExpressDent tendrá la obligación de devolverle las sumas abonadas, sin retención de gastos, y a la mayor brevedad posible y, en cualquier caso, antes de 45 días a la comunicación del retracto.

Tratándose de servicios, la devolución sólo comprenderá aquellas sumas abonadas que no correspondan a servicios ya prestados a la fecha del retracto. Usted deberá restituir en buen estado los elementos de embalaje, los manuales de uso, las cajas, elementos de protección y todo otro elemento que viniera con el bien.

Garantías Legales

En caso que el producto no cuente con las características técnicas informadas, si estuviera dañado o incompleto, podrá ser cambiado de inmediato. Si presentara fallas o defectos dentro de los 3 meses siguientes a la fecha en que éste fue recibido, puede optarse entre su reparación gratuita, o previa restitución, su cambio o la devolución de la cantidad pagada, siempre que el producto no se hubiera deteriorado por un hecho imputable al consumidor. Puede entregarse directamente en un servicio técnico autorizado por el fabricante o en cualquier sucursal de Comercial ExpressDent Ltda.

Si el producto cuenta con una garantía del fabricante, se aplicará el plazo de esta garantía, si este plazo fuera mayor. Sin embargo, si el producto es perecible o está naturalmente destinado a ser usado o consumido en un período breve, el plazo de devolución será el impreso en el producto o en su envoltorio o, en su defecto, será de 7

días. Todos estos plazos se suspenderán por el tiempo en que el bien esté siendo reparado en ejercicio de la garantía, y hasta que se complete la reparación.

Se considerará como falla o defecto:

1. Productos sujetos a normas de seguridad o calidad de cumplimiento obligatorio que no cumplan con las especificaciones
2. Si los materiales, partes, piezas, elementos, sustancias o ingredientes que constituyan o integren los productos no correspondan a las especificaciones que ostenten o a las menciones del rotulado.
3. Productos que, por deficiencias de fabricación, elaboración, materiales, partes, piezas, elementos, sustancias, ingredientes, estructura, calidad o condiciones sanitarias, en su caso, no sea enteramente apto para el uso o consumo al que está destinado o al que el proveedor hubiese señalado en su publicidad.
4. Si el proveedor y consumidor hubieren convenido que los productos objeto del contrato deban reunir determinadas especificaciones y esto no ocurra.
5. Si después de la primera vez de haberse hecho efectiva la garantía y prestado el servicio técnico correspondiente, subsistieren las deficiencias que hagan al bien inapto para el uso o consumo a que se refiere el numeral 3. Este derecho subsistirá para el evento de presentarse una deficiencia a la que fue objeto del servicio técnico, o volviere a presentarse la misma.
6. Si la cosa objeto del contrato tiene efectos o vicios ocultos que imposibiliten el uso a que habitualmente se destine.

RESPONSABILIDAD

En ningún caso ExpressDent responderá por:

1. La utilización indebida que los visitantes de El Sitio puedan hacer de los materiales exhibidos, de los derechos de propiedad industrial y de los derechos de propiedad intelectual.
2. Daños o eventuales daños y perjuicios que se le puedan causar a los Compradores y/o Usuarios por el funcionamiento de las herramientas de búsqueda y de los errores que se generen por los elementos técnicos de El Sitio o motor de búsqueda.
3. Contenidos de las páginas a las que los Compradores o Usuarios puedan acceder con o sin autorización expresa de Comercial ExpressDent Ltda.
4. El acceso de menores de edad o personas sin capacidad, bajo los términos de la legislación correspondiente, a los contenidos adherentes a la relación contractual que surja de El Sitio.
5. Pérdida, mal uso o uso no autorizado de su código de validación, ya sea por parte del Usuario y/ o comprador Compradores, o de terceros, luego de realizada la compra en la forma expresada en los Términos y Condiciones. Asimismo, las partes reconocen y dejan constancia que la plataforma computacional proporcionada por Comercial ExpressDent Ltda. no es infalible, y por tanto, durante la vigencia del presente Contrato pueden verificarse circunstancias ajenas a la voluntad de Comercial ExpressDent Ltda., que impliquen que El Sitio o la plataforma

computacional no se encuentren operativos durante un determinado periodo de tiempo.

En tales casos, Comercial ExpressDent Ltda. procurará restablecer El Sitio y el sistema computacional con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

Comercial ExpressDent Ltda. no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de El Sitio y tampoco que, en cualquier momento y tiempo, los Usuarios puedan acceder a las promociones y ofertas del El Sitio.

Comercial ExpressDent Ltda. no se hace responsable por los virus ni otros elementos en los documentos electrónicos almacenados en los sistemas informáticos de los Usuarios. Comercial ExpressDent Ltda. no responderá de los perjuicios ocasionados al Cliente, provenientes del uso inadecuado de las tecnologías puestas a disposición de éste, cualquiera sea la forma en la cual se utilicen inadecuadamente estas tecnologías. Comercial ExpressDent Ltda. no responderá de los daños producidos a El Sitio por el uso indebido y de mala fe de los Usuarios y/o Compradores.

No obstante, en el evento de realizarse un doble pago por un Usuario o Comprador en El Sitio, Comercial ExpressDent Ltda. devolverá la suma del sobrepago, dentro de los 3 días siguientes a la recepción del respectivo reclamo escrito del Usuario o Comprador, en el que se anexen los originales de los comprobantes del pago adicional a lo adquirido.

En login, registro y comunicación con empresas de medios de pago, Comercial ExpressDent Ltda. usa certificados digitales de seguridad (SSL), con el fin de encriptar comunicación.

Comercial ExpressDent Ltda. no manipula ni almacena datos financieros de sus clientes.

En todo caso, la responsabilidad de Comercial ExpressDent Ltda. contractual, extracontractual o legal, con los Usuarios, Compradores o visitantes de El Sitio no excederá del precio efectivamente pagado por el Comprador en contraprestación por el producto o servicio, sin perjuicio de lo que determinen los Tribunales de Justicia.

Datos Personales

Los Usuarios y/o Compradores garantizan que la información que suministran para la celebración del contrato es veraz, completa, exacta y actualizada.

De conformidad con la Ley 19.628 los datos personales que suministren en El Sitio web pasarán a formar parte de una base de datos de Comercial ExpressDent Ltda. y serán destinados única y exclusivamente en para ser utilizados en los fines que motivaron su entrega y especialmente para la comunicación en general entre la empresa y sus clientes, validar los datos de la compra, concretar el despacho y responder sus consultas. Los datos no serán comunicados a otras empresas sin la expresa autorización de su titular ni serán transferidos internacionalmente.

Comercial ExpressDent Ltda. jamás solicita datos personales o financieros a través de correo electrónico.

Comercial ExpressDent Ltda. presume que los datos han sido incorporados por su titular o por persona autorizada por éste, así como que son correctos y exactos. Los Usuarios y/o Compradores con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones manifiestan que los datos de carácter personal que aporte a través de los formularios online en la página web de Comercial ExpressDent Ltda. pueden ser utilizados para ofertas posteriores y distintas a las ofrecidas en El Sitio.

Sin perjuicio de lo anterior, Comercial ExpressDent Ltda. garantiza a los usuarios el libre ejercicio de sus derechos de información, modificación, cancelación y bloqueo de sus datos personales establecidos en la Ley 19.628. Por consiguiente, los compradores podrán realizar requerimientos que digan relación con dichos derechos, y en un plazo máximo de dos días corridos, Comercial ExpressDent Ltda. deberá dar respuesta e implementar efectivamente esta solicitud.

Documentos Electrónicos

El usuario en su calidad de receptor manual de documentos electrónicos, de conformidad con la Resolución Exenta N° 11 del 14 de febrero de 2003 del Servicio de Impuestos Internos (que estableció el procedimiento para que contribuyentes autorizados para emitir documentos electrónicos puedan también enviarlos por estos medios a receptores manuales), declara y acepta lo siguiente:

Al aprobar estos términos y condiciones, el usuario autoriza a la empresa Comercial ExpressDent Ltda., RUT 78.378.160-3, para que el documento tributario correspondiente de esta transacción, le sea entregada solamente por un medio electrónico. De igual forma, autoriza que el aviso de publicación del documento tributario me enviado mediante correo electrónico. De conformidad con la normativa indicada, y en caso que el usuario lo requiera para respaldar la información contable, asume en relación a dichos documentos tributarios, las siguientes obligaciones:

1. Imprimir los documentos recibidos en forma electrónica, para cada período tributario, en forma inmediata a su recepción desde el emisor;
2. Imprimir el documento en el tamaño y forma que fue generado;
3. Utilizar papel blanco tipo original de tamaño mínimo 21,5 cm x 14 cm (1/2 carta) y de tamaño máximo 21,5 x 33 cm (oficio);
4. Imprimir en una calidad que asegure la permanencia de la legibilidad del documento durante un periodo mínimo de seis años, conforme lo establece la legislación vigente sobre la materia.

Esta impresión se hará hecha usando impresión láser o de inyección de tinta, excepto que se establezca una autorización o norma distinta al respecto.

ALCANCE DE LAS CONDICIONES INFORMADAS EN EL SITIO

Comercial ExpressDent Ltda. no modificará las condiciones bajo las cuales haya contratado con los consumidores en este sitio. Mientras aparezcan en este sitio, los precios informados estarán a disposición del usuario, aunque no sean los mismos que se ofrezcan en otros canales de venta de Comercial ExpressDent Ltda., como tiendas físicas, catálogos, televisión, radio, u otros.

Con todo, los precios son aplicables para la ciudad de entrega o despacho. Si una vez ingresado un producto al carro de compras, es cambiada la dirección de entrega o despacho a una ciudad diferente, cambiará el precio total del producto de acuerdo a los costos de envío a la nueva ciudad registrada.

Cualquier cambio en las informaciones publicadas en este sitio, incluyendo las referidas a mercaderías, servicios, precios, existencias y condiciones, promociones y ofertas, tendrá lugar antes de recibir una orden de compra y solo se referirá a operaciones futuras, sin afectar, en caso alguno, derechos adquiridos por los consumidores.

Las promociones que ofrecidas en El Sitio no necesariamente serán las mismas que Comercial ExpressDent Ltda. ofrezca por otros canales de venta. En las promociones que consistan en la entrega gratuita o rebajada de un producto por la compra de otro, el despacho del bien que se entregue gratuitamente o a precio rebajado se hará en el mismo lugar al cual se despacha el producto comprado, salvo que el adquirente solicite, al aceptar la oferta, que los productos se remitan a direcciones distintas, en cuyo caso deberá pagar el valor del despacho de ambos productos. No se podrá participar en estas promociones sin adquirir conjuntamente todos los productos comprendidos en ellas.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos incluidos en este sitio, como textos, material gráfico, logotipos, íconos de botones, códigos fuente, imágenes, audio clips, descargas digitales y compilaciones de datos, son propiedad de Comercial ExpressDent Ltda. o de sus proveedores de contenidos, y están protegidos por las leyes chilenas e internacionales sobre propiedad intelectual. Los materiales gráficos, logotipos, encabezados de páginas, frases publicitarias, iconos de botones, textos escritos y nombres de servicios incluidos en este sitio son marcas comerciales, creaciones o imágenes comerciales de propiedad de Comercial ExpressDent Ltda. en Chile y en otros países.

Dichas marcas, creaciones e imágenes comerciales no se pueden usar en relación a ningún producto o servicio que pueda causar confusión entre los clientes y en ninguna forma que desprestigie o desacredite a Comercial ExpressDent Ltda. Las demás marcas comerciales que no sean de propiedad de Comercial ExpressDent Ltda. y que aparezcan en este sitio pertenecen a sus respectivos dueños.

Todos los derechos no expresamente otorgados en estos Términos y Condiciones son reservados por Comercial ExpressDent Ltda. o sus cesionarios, proveedores, editores, titulares de derechos u otros proveedores de contenidos. Ningún producto, imagen o sonido pueden ser reproducidos, duplicados, copiados, vendidos, revendidos, visitados

o explotados para ningún fin, en todo o en parte, sin el consentimiento escrito previo de Comercial ExpressDent Ltda. No se puede enmarcar o utilizar técnicas de enmarcación para encerrar alguna marca comercial, logotipo u otra información registrada o patentada (incluyendo imágenes, texto, disposición de páginas, o formulario) de Comercial ExpressDent Ltda., sin nuestro consentimiento escrito previo. Tampoco se puede usar meta etiquetas ni ningún otro “texto oculto” que use el nombre o marcas comerciales de Comercial ExpressDent Ltda., sin autorización escrita previa de esta empresa. Se prohíbe hacer un uso indebido de este sitio o de estas marcas, licencias o patentes. Lo anterior, sin perjuicio de las excepciones expresamente señaladas en la ley.

Comercial ExpressDent Ltda. respeta la propiedad intelectual de otros. Si cree que su trabajo ha sido copiado en forma tal que constituye una violación del derecho de propiedad intelectual, contáctate con nosotros a **contacto@expressdent.cl**

LEGISLACIÓN APLICABLE Y COMPETENCIA

Los presentes términos y condiciones se rigen por las leyes de la República de Chile. Cualquier controversia o conflicto derivado de la utilización del sitio web de Comercial ExpressDent Ltda., sus Términos y Condiciones y las Políticas de Privacidad, su validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables de la República de Chile.